

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE TIC EM 2022 (SEI !TJPR 0126418-38.2022.8.16.6000)

## Elogios ao DTIC

- 1 Comentário 78:  
Apenas registro elogio ao servidor Ivan Kluconski de Campos, Técnico em Computação, do NRI Guarapuava-PR, que atende esta Comarca de Cantagalo-PR, sempre de forma urbana, ágil e eficiente, seja no atendimento remoto como no atendimento presencial, buscando sempre a solução rápida dos problemas, educação e gentileza.  
\* Nota Geral: 5 - Excelente | Perfil: Servidora ou servidor ocupante de cargo em comissão | Lotação: Primeiro Grau \*
- 
- 2 Comentário 92:  
01) Agradeço a gentil, a prestativa, a eficiente ajuda que a equipe do DTIC sempre me atendeu.  
  
02) Solicito a gentileza da volta ao atendimento remoto aos usuários em seus equipamentos em casa, pois tenho dificuldade em entender o Vocabulário de Informática. E creio que o(a)s Servidore(a)s mais velhos também tem essa dificuldade.  
  
Maria Stella Deiana  
\* Nota Geral: 5 - Excelente | Perfil: Servidora concursada ou servidor concursado | Lotação: Segundo Grau \*
- 
- 3 Comentário 170:  
Na minha atual visão, não tenho sugestões para melhorar o serviço já que considero Excelente.  
  
\* Nota Geral: 5 - Excelente | Perfil: Servidora concursada ou servidor concursado | Lotação: Segundo Grau \*
- 
- 4 Comentário 219:  
creio que o DETIC já tem se empenhado constantemente visando a melhoria dos serviços prestados  
\* Nota Geral: 5 - Excelente | Perfil: Servidora concursada ou servidor concursado | Lotação: Secretaria \*
- 
- 5 Comentário 371:  
ao meu ver, e pela utilizações realizadas, estão ótimos.  
\* Nota Geral: 5 - Excelente | Perfil: Serventuário ou foro extrajudicial | Lotação: Primeiro Grau \*
- 
- 6 Comentário 402:  
Só tenho que agradecer ao pessoal do DTIC que sempre me auxiliou quando precisei. E não foi qualquer auxílio: são atenciosos, entendem o lado do servidor, preocupam-se muito em solucionar as nossas dificuldades. Gostaria muito que fossem todos do DTIC muito valorizados, porque são, para mim (para todos), muito importantes.  
\* Nota Geral: 5 - Excelente | Perfil: Servidora concursada ou servidor concursado | Lotação: Primeiro Grau \*
- 
- 7 Comentário 414:  
Somos prontamente atendidos quando solicitamos. Não me ocorre no momento situações que mereçam alterações para melhoria.  
\* Nota Geral: 5 - Excelente | Perfil: Servidora concursada ou servidor concursado | Lotação: Segundo Grau \*
- 
- 8 Comentário 489:  
Creio que o DTIC vem realizando um excelente trabalho e está constantemente buscando melhorias nos sistemas informatizados, porém no momento não tenho uma sugestão considerável para fornecer.  
\* Nota Geral: 5 - Excelente | Perfil: Servidora concursada ou servidor concursado | Lotação: Primeiro Grau \*
- 
- 9 Comentário 497:  
Parabenizar a equipe do DTIC, sobretudo, pela excelência e prontidão no atendimento sempre que precisei.  
\* Nota Geral: 5 - Excelente | Perfil: Servidora concursada ou servidor concursado | Lotação: Primeiro Grau \*
- 
- 10 Comentário 529:  
Trabalho com o TJPR desde 2009 e a evolução dos serviços de informática e tecnologia são evidentes!  
\* Nota Geral: 5 - Excelente | Perfil: Servidora ou servidor ocupante de cargo em comissão | Lotação: Primeiro Grau \*
- 
- 11 Comentário 617:  
O DTIC sempre é ágil e disposto a ajudar e resolver os problemas dos servidores do primeiro grau. Sou lotado em Sarandi/PR e deixo um especial agradecimento aos servidores do DTIC-Maringá que sempre nos atendem muito bem.  
\* Nota Geral: 5 - Excelente | Perfil: Servidora concursada ou servidor concursado | Lotação: Primeiro Grau \*
- 
- 12 Comentário 725:  
Obrigada pelos serviços prestados!  
\* Nota Geral: 5 - Excelente | Perfil: Servidora concursada ou servidor concursado | Lotação: Primeiro Grau \*
- 
- 13 Comentário 729:  
Os serviços prestados são excelentes e as respostas aos questionamentos feitos são ágeis.  
\* Nota Geral: 5 - Excelente | Perfil: Magistrada ou magistrado | Lotação: Primeiro Grau \*
-

## Elogios ao DTIC

- 14 Comentário 732:  
Atribuídos conceito excelente ao DTIC. No entanto, ainda assim é necessário sempre aperfeiçoar os serviços e tornar mais facilitada a comunicação com os usuários dos serviços, em especial quando os Magistrados e Servidores estiverem atuando no plantão.  
\* Nota Geral: 5 - Excelente | Perfil: Magistrada ou magistrado | Lotação: Primeiro Grau \*
- 15 Comentário 782:  
Estou satisfeito com os serviços prestados.  
\* Nota Geral: 5 - Excelente | Perfil: Servidora concursada ou servidor concursado | Lotação: Primeiro Grau \*
- 16 Comentário 830:  
Tudo excelente  
\* Nota Geral: 5 - Excelente | Perfil: Estagiária ou estagiário | Lotação: Primeiro Grau \*
- 17 Comentário 854:  
Não tenho o que reclamar. Serviços, equipamentos e softwares de excelente qualidade.  
\* Nota Geral: 5 - Excelente | Perfil: Servidora ou servidor ocupante de cargo em comissão | Lotação: Primeiro Grau \*
- 18 Comentário 871:  
Muito obrigada! Pela minha visão está td ok.  
\* Nota Geral: 5 - Excelente | Perfil: Estagiária ou estagiário | Lotação: Secretaria \*
- 19 Comentário 901:  
Os computadores, scanners e impressoras muitas vezes apresentam problemas e precisam de reparo (via assistência remota) ou mesmo troca dos equipamentos.  
  
Mas o atendimento é sempre célere e eficiente.  
\* Nota Geral: 5 - Excelente | Perfil: Servidora concursada ou servidor concursado | Lotação: Primeiro Grau \*
- 20 Comentário 910:  
Sempre que necessitei dos serviços, foram excelentes.  
\* Nota Geral: 5 - Excelente | Perfil: Servidor Cedido | Lotação: Primeiro Grau \*
- 21 Comentário 931:  
por enquanto tudo certo  
\* Nota Geral: 5 - Excelente | Perfil: Estagiária ou estagiário | Lotação: Segundo Grau \*
- 22 Comentário 940:  
É um departamento que demonstra muita qualidade, conhecimento e responsabilidade.  
\* Nota Geral: 5 - Excelente | Perfil: Servidora concursada ou servidor concursado | Lotação: Segundo Grau \*
- 23 Comentário 963:  
Em minha opinião, os serviços são bons.  
\* Nota Geral: 4 - Bom | Perfil: Juíza Leiga ou Juiz Leigo | Lotação: Primeiro Grau \*
- 24 Comentário 978:  
Sugiro a inclusão de um mapa ou outro instrumento dos serviços disponibilizados no SIGA, pois frequentemente temos dificuldade em identificar em qual "aba" está determinado serviço ou sistema.  
  
Aproveito a oportunidade para elogiar os servidores Rodrigo Pozzebon e Luiz Henrique Zibetti pela presteza, agilidade, disponibilidade, qualidade e cordialidade nos atendimentos prestados para auxiliar os servidores da Comarca de Pato Branco.  
\* Nota Geral: 4 - Bom | Perfil: Servidora concursada ou servidor concursado | Lotação: Primeiro Grau \*
- 25 Comentário 981:  
Os serviços prestados são excelentes, não tenho sugestões.  
\* Nota Geral: 5 - Excelente | Perfil: Servidora ou servidor ocupante de cargo em comissão | Lotação: Primeiro Grau \*
- 26 Comentário 999:  
Sem sugestões, o serviço desenvolvido pelo DTIC-TJPR é extremamente perfeito.  
\* Nota Geral: 5 - Excelente | Perfil: Estagiária ou estagiário | Lotação: Primeiro Grau \*
- 27 Comentário 1022:  
Sempre fui mto bem atendida, nada a reclamar.  
\* Nota Geral: 5 - Excelente | Perfil: Servidora concursada ou servidor concursado | Lotação: Secretaria \*
- 28 Comentário 1093:  
Muito bons os serviços prestados.  
\* Nota Geral: 4 - Bom | Perfil: Servidora concursada ou servidor concursado | Lotação: Primeiro Grau \*

## Elogios ao DTIC

- 29 Comentário 1098:  
NÃO TENHO SUGESTÕES, MAS ELOGIOS:  
Existem servidores vinculados ao DTIC que são extremamente competentes e dedicados que não medem esforços para resolver o problema e solucionar a demanda, estão sempre bem dispostos e são atenciosos como:  
João Cazetta Junior e Fabio Rogerio Lamarques.  
\* Nota Geral: 5 - Excelente | Perfil: Servidora concursada ou servidor concursado | Lotação: Segundo Grau \*
- 30 Comentário 1149:  
Raramente encontro problemas na área de informática e, quando os tenho, prontamente sou atendido.  
\* Nota Geral: 5 - Excelente | Perfil: Servidora concursada ou servidor concursado | Lotação: Primeiro Grau \*
- 31 Comentário 1182:  
Os servidores do DTIC estão sempre impenhados em apresentar boas soluções as demandas. Merecem meus mais sinceros elogios  
\* Nota Geral: 4 - Bom | Perfil: Servidora concursada ou servidor concursado | Lotação: Segundo Grau \*
- 32 Comentário 1210:  
Sempre muito bem atendida pelo setor, com solução das solicitações e eu chamados  
\* Nota Geral: 5 - Excelente | Perfil: Servidora ou servidor ocupante de cargo em comissão | Lotação: Primeiro Grau \*
- 33 Comentário 1219:  
Agradecemos pelo serviço, continuem com o bom trabalho.  
\* Nota Geral: 4 - Bom | Perfil: Estagiária ou estagiário | Lotação: Secretaria \*
- 34 Comentário 1229:  
Gostaria de aproveitar e agradecer o serviço prestado pelo servidor Dirceu Constantino Tedesco, que sempre de prontidão se mostra disponível para solucionar eventuais problemas.  
\* Nota Geral: 5 - Excelente | Perfil: Servidora ou servidor ocupante de cargo em comissão | Lotação: Primeiro Grau \*
- 35 Comentário 1238:  
Satisfeito com os Trabalhos Prestados.  
\* Nota Geral: 5 - Excelente | Perfil: Servidora ou servidor ocupante de cargo em comissão | Lotação: Segundo Grau \*
- 36 Comentário 1257:  
Sempre que precisei fui atendido pelo pessoal do DTIC, que prontamente sanaram minhas dúvidas e solucionaram problemas. Por isso a nota máxima.  
\* Nota Geral: 5 - Excelente | Perfil: Servidora concursada ou servidor concursado | Lotação: Segundo Grau \*
- 37 Comentário 1322:  
Não uso muito os sistemas de informação, só o hércules algumas vezes... no geral, vejo tudo certo e bem feito, principalmente a segurança dos sistemas  
\* Nota Geral: 5 - Excelente | Perfil: Estagiária ou estagiário | Lotação: Secretaria \*
- 38 Comentário 1327:  
Pessoalmente, acho as divisões de assunto do SIGA bem difícil de encontrar o que estamos procurando, mas a opção de anotar como favorito acaba facilitando no dia-a-dia.  
  
O atendimento, no entanto, é sempre muito bom, obrigada pessoal!  
\* Nota Geral: 4 - Bom | Perfil: Servidora ou servidor ocupante de cargo em comissão | Lotação: Primeiro Grau \*
- 39 Comentário 1371:  
Considerando a nossa realidade, a maior fragilidade está nos equipamentos, demora na substituição de impressora, conserto de aparelho retroprojeter e disponibilização de notebook para uso em capacitações e encontros com a rede de proteção.  
  
Quanto ao atendimento prestado pelas equipes do DTIC na região da comarca de Pato Branco, considero pertinente indicar que os servidores responsáveis sempre desdobram-se para atender de maneira célere as solicitações realizadas  
\* Nota Geral: 4 - Bom | Perfil: Servidora concursada ou servidor concursado | Lotação: Primeiro Grau \*
- 40 Comentário 1377:  
Agradeço todos os serviços prestados.  
\* Nota Geral: 5 - Excelente | Perfil: Servidora concursada ou servidor concursado | Lotação: Primeiro Grau \*
- 41 Comentário 1383:  
Excelente. Sempre muito bem atendido.  
\* Nota Geral: 5 - Excelente | Perfil: Servidora concursada ou servidor concursado | Lotação: Segundo Grau \*

## Elogios ao DTIC

- 42 Comentário 1400:  
Minha maior dificuldade é com o SIGA, por duas razões: primeiro que considero um labirinto para chegar ao tema da solicitação de forma correta e segundo, algo que não ocorria no antigo SAU, é que algumas solicitações tem tido maior demora no atendimento.
- Ainda, seria excelente o Projudi ter mais integração com outros sistemas, como funciona hoje com o IIPR, mas acredito que isso não dependa somente do DTIC-TJPR.
- No mais, sou satisfeita com os serviços, inclusive atendimento e cordialidade quando procuro diretamente pelo TEAMS da equipe do NRI (no meu caso atendida por Francisco Beltrão).
- \* Nota Geral: 4 - Bom | Perfil: Servidora concursada ou servidor concursado | Lotação: Primeiro Grau \*
- 
- 43 Comentário 1403:  
De um modo geral os serviços oferecidos pelo DTIC-TJPR são muito bons e de muita serventia.
- \* Nota Geral: 4 - Bom | Perfil: Servidora concursada ou servidor concursado | Lotação: Primeiro Grau \*
- 
- 44 Comentário 1424:  
Agradeço imensamente a dedicação de todos que contribuem para o aperfeiçoamento contínuo dos sistemas. Recordo que o fato de não existirem problemas a serem apontados significa que a atuação proativa e inovadora dos técnicos de informática possibilita que os usuários desempenhem seu papel precípuo com tranquilidade para dedicarem-se ao atendimento efetivo da população que se socorre do Judiciário. Sucesso a todos!
- \* Nota Geral: 5 - Excelente | Perfil: Servidora ou servidor ocupante de cargo em comissão | Lotação: Primeiro Grau \*
- 
- 45 Comentário 1426:  
o pessoal está sempre atualizado e disposto a ajudar. estão de parabéns,
- \* Nota Geral: 5 - Excelente | Perfil: Servidora concursada ou servidor concursado | Lotação: Segundo Grau \*
- 
- 46 Comentário 1431:  
Equipamentos mais modernos, principalmente no que diz respeito a impressoras, uma vez que as utilizadas atualmente apresenta problemas recorrentes.
- A equipe de Maringá, qual presta serviços a nossa Comarca é uma excelente equipe e sempre auxilia no necessário
- \* Nota Geral: 5 - Excelente | Perfil: Estagiária ou estagiário | Lotação: Secretaria \*
- 
- 47 Comentário 1457:  
Atualizar a aba de expedição de mandados como fizeram com a aba de expedição de citação/intimação e ofício, onde da p destacar os documentos que quero que sejam enviados junto com o ar.  
Disponibilizar como podemos gerar mais nomes de cumprimentos, ex Ofício CNSeg  
Disponibilizar como podemos alterar a lista de agrupadores que utilizamos para enviar os processos para o magistrado.  
Não demorar tanto em responder os chamados do SIGA
- De resto, ótimo trabalho pessoal!
- \* Nota Geral: 4 - Bom | Perfil: Serventuário ou foro extrajudicial | Lotação: Primeiro Grau \*
- 
- 48 Comentário 1462:  
o serviço está suprimindo com o desenvolvimento do trabalho
- \* Nota Geral: 4 - Bom | Perfil: Estagiária ou estagiário | Lotação: Secretaria \*
- 
- 49 Comentário 1483:  
Serviços ótimos e de boa qualidade, inclusive pela via remota.
- \* Nota Geral: 5 - Excelente | Perfil: Servidora concursada ou servidor concursado | Lotação: Primeiro Grau \*
- 
- 50 Comentário 1532:  
Sempre recebi atendimentos eficientes com bastante qualidade, excelência, profissionalismo e atenção. Parabéns!
- \* Nota Geral: 5 - Excelente | Perfil: Servidora concursada ou servidor concursado | Lotação: Primeiro Grau \*
- 
- 51 Comentário 1554:  
Está ótimo, tudo explicado, tudo bem organizado.
- \* Nota Geral: 5 - Excelente | Perfil: Serventuário ou foro extrajudicial | Lotação: Primeiro Grau \*
- 
- 52 Comentário 1633:  
não tenho sugestões, pois o trabalho é excelente.
- \* Nota Geral: 5 - Excelente | Perfil: Estagiária ou estagiário | Lotação: Primeiro Grau \*
- 
- 53 Comentário 1751:  
Está tudo ótimo para mim !
- \* Nota Geral: 5 - Excelente | Perfil: Servidora concursada ou servidor concursado | Lotação: Secretaria \*
-

### Elogios ao DTIC

54 Comentário 1758:

Das experiências que tive, o atendimento sempre foi célere e eficiente.

\* Nota Geral: 5 - Excelente | Perfil: Servidora ou servidor ocupante de cargo em comissão | Lotação: Primeiro Grau \*

55 Comentário 1810:

Nada a reclamar da equipe, sempre atendem de imediato, ajudam, tiram dúvidas sempre muito prestativos. Admito que não confio no Teams, já tive vários problemas com esse aplicativo que não salvam as mídias e ou somem, tendo que realizar novamente audiências e júri em razão do desaparecimento das mídias.

\* Nota Geral: 5 - Excelente | Perfil: Servidora concursada ou servidor concursado | Lotação: Primeiro Grau \*